

Índice general

Página

PRÓLOGO	31
---------------	----

CAPÍTULO 1

ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA EN ESTUDIOS ETNOGRÁFICOS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA	33
--	----

MEDIA LITERACY IN ETHNOGRAPHIC STUDIES: A SYSTEMATIC REVIEW OF SCIENTIFIC LITERATURE

Ignacio Balcázar Betancourth

Angel Torres-Toukourmidis

José Juncosa-Blasco

1. Introducción	34
2. Marco teórico.....	35
3. Metodología	37
4. Resultados.....	39
5. Conclusiones	42
6. Referencias.....	43

CAPÍTULO 2

LOS CONSUMOS INFORMATIVOS Y LOS USOS DE LAS REDES SOCIALES ENTRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE BOGOTÁ EN COLOMBIA	47
--	----

NEWS CONSUMPTION AND SOCIAL MEDIA'S USES AMONG UNIVERSITY STUDENTS FROM BOGOTÁ IN COLOMBIA

Fátima Martínez Gutiérrez,

Angélica Camargo,

1. Introducción y estado de la cuestión	48
2. Material y métodos.....	49

	<u>Página</u>
3. Análisis y resultados	52
3.1. Encuesta 1: Estudiantes de Periodismo de la Universidad del Rosario	52
3.2. Encuesta 2: Estudiantes de Ciclo Básico de la Universidad del Rosario	53
3.3. Encuesta 3: Aprendices de Comunicación Comercial del SENA Bogotá	55
4. Discusión y conclusiones.....	56
5. Bibliografía y referencias	58

CAPÍTULO 3

DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN PARA PLANIFICACIÓN DE REDES 3G MEDIANTE MATLAB	59
--	----

DEVELOPMENT OF A 3G CELLULAR NETWORK PLANNING APPLICATION USING MATLAB

Dennis Ramírez

Paul Ordoñez

Edgar Emanuel González

Flavio Morales

1. Introducción	61
2. Materiales y métodos	62
3. Resultados.....	63
4. Conclusiones y líneas futuras	68
5. Referencias	69

CAPÍTULO 4

POLÍTICA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA Y TRABAJO CON DIVERSIDAD EN EL AULA. EL CASO DE ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS	71
--	----

INCLUSIVE EDUCATION POLICIES AND WORKING WITH DIVERSITY WITHIN THE CLASSROOM. THE CASE OF PEDAGOGY IN PRIMARY EDUCATION STUDENTS AT BERNARDO O'HIGGINS UNIVERSITY

Raquel Flores Bernal

Alexis Matheu Pérez

Paola Juica Martínez

Juanita Ojeda Silva

Roberto Cortés Cancino

1.	Introducción	73
2.	Método	75
3.	Entrevistas a supervisores.....	76
4.	Entrevista a estudiantes de carrera de pedagogía en educación general básica.....	77
5.	Resultados.....	79
	5.1. Planes de estudio de carrera de Educación Básica en Chile	82
6.	Discusión	82
7.	Conclusiones	83
8.	Referencias.....	83

CAPÍTULO 5

IMPLEMENTACIÓN DE UN APLICATIVO DE COMUNICACIONES ÓPTICAS MEDIANTE MATLAB APP DESIGNER.....	85
--	-----------

DEVELOPMENT OF AN OPTICAL COMMUNICATIONS APPLICATION USING MATLAB APP DESIGNER

Xavier Olalla

Edgar Emanuel González

Flavio Morales

1.	Introducción	86
2.	Materiales y Métodos.....	88
3.	Resultados.....	89
4.	Discusión	92
5.	Conclusiones	93
6.	Referencias.....	94

CAPÍTULO 6

VIDEOTUTORIALES, UNA HERRAMIENTA PARA EL APRENDIZAJE DE LAS TIC APLICADAS A LA EDUCACIÓN 95

VIDEOTUTORIALS, A TOOL FOR LEARNING ICT APPLIED TO EDUCATION

Almeida-Aguilar, M. Alejandrina

Jerónimo-Yedra, Rubén

Arceo-Moheno, Gerardo

Ramos-Méndez, Eric

Gómez-Ramos, José L.

1.	Introducción	96
2.	Material y métodos.....	98
2.1.	Materiales	98
2.2.	Métodos.....	99
2.2.1.	<i>Etapa de planeación</i>	<i>99</i>
2.2.2.	<i>Etapa de análisis</i>	<i>100</i>
2.2.3.	<i>Etapa de diseño</i>	<i>100</i>
2.2.4.	<i>Etapa de desarrollo.....</i>	<i>101</i>
2.2.5.	<i>Etapa de implementación.....</i>	<i>103</i>
2.2.6.	<i>Etapa de evaluación</i>	<i>103</i>
3.	Resultados.....	103
4.	Discusión	104
5.	Conclusión	104
6.	Referencias.....	104

CAPÍTULO 7

O CONTRIBUTO DOS MEIOS COMUNICACIONAIS EM AMBIENTES DE APRENDIZAGEM..... 107

THE CONTRIBUTION OF COMMUNICATION CHANNELS IN EDUCATIONAL CONTEXTS

Ana Maria da Silva Vieira

Anabela Mesquita

	<u>Página</u>
1. Introdução.....	108
2. A comunicação como meio de construção do conhecimento.....	110
3. A comunicação e as novas tecnologias como suporte de aprendizagem.....	112
4. Conclusão	115
5. Referências.....	116

CAPÍTULO 8

LAS TIC EN LA INNOVACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES	119
--	------------

ICT IN THE INNOVATION OF ORGANIZATIONAL PROCESSES

Eric Ramos-Méndez

Gerardo Arceo-Moheno

María Alejandrina Almeida-Aguilar

Rubén Jerónimo-Yedra

Doris Crystal Gómez-Carrillo

1. Introducción	120
2. Material y métodos.....	124
2.1. Población y tamaño de la muestra	124
2.2 Diseño del instrumento de recolección de información	124
3. Resultados.....	127
4. Discusión	128
5. Conclusión.....	128
6. Referencias bibliográficas.....	129

CAPÍTULO 9

REVISIÓN SISTEMÁTICA: ESTADO ACTUAL DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN PRIMARIA Y SECUNDARIA	131
<i>SYSTEMATIC REVISION: CURRENT STATE OF TEACHING AND LEARNING OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN PRIMARY AND SECONDARY</i>	
<i>Luis Chamba-Eras</i>	
<i>Washington Fierro-Saltos</i>	
<i>Daniel Irene-Robalino</i>	
<i>Lorena Conde-Zhingre</i>	
<i>Mabel Romero-Flores</i>	
<i>Gilmar Cueva-Alvarado</i>	
<i>Angel Orellana-Malla</i>	
<i>Irene Chamba-Eras, Daysi Erreyes-Pinzon</i>	
1. Introducción	133
2. Metodología	134
2.1. Pregunta de investigación	134
2.2. Estrategia de Búsqueda	135
2.2.1. <i>Palabras claves</i>	135
2.2.2. <i>Buscador</i>	135
2.2.3. <i>Scripts de búsqueda</i>	135
2.3. Ejecutar scripts de búsqueda	135
2.4. Descargar y almacenar los resultados de los scripts de búsqueda	136
2.5. Proceso de selección.....	136
3. Resultados y discusión	136
3.1. Criterio académico	136
3.1.1. <i>Subcriterios: SC1, SC2, SC10, SC11.....</i>	136
3.2. Criterio Investigación.....	137
3.2.1. <i>Subcriterio: SC16.....</i>	137
3.3. Criterio Social	137

	<u>Página</u>
3.3.1. Subcriterios: SC4, SC7, SC8, SC14, SC15	137
3.4. Criterio Técnico	139
3.4.1. Subcriterios: SC3, SC5	139
3.5. Criterio Geográfico	139
3.5.1. Subcriterios: SC6, SC9	139
3.6. Criterio Bibliométrico	140
3.6.1. Subcriterios: SC12, SC13	140
4. Conclusiones	141
5. Agradecimientos	142
6. Referencias	142

CAPÍTULO 10

INCIDENCIA DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS EN EL DESARROLLO DE LA HABILIDAD PARA FORMULAR PREGUNTAS	145
<i>THE INCIDENTS OF PROJECT BASED LEARNING IN THE DEVELOPMENT OF SKILLS TO FORM QUESTIONS</i>	
<i>Christian Fernney Giraldo Macías</i>	

1. Introducción	146
2. Marco Teórico	148
3. Metodología	150
4. Resultados y discusión	152
5. Conclusiones y recomendaciones	154
6. Referencias bibliográficas	154

CAPÍTULO 11

REFLEXÕES SOBRE O ENSINO DA CONTABILIDADE E A VALORIZAÇÃO DO CONTABILISTA	157
<i>CONSIDERATIONS ON ACCOUNTING EDUCATION AND THE VALUATION OF THE ACCOUNTANT</i>	
<i>Helena Costa Oliveira</i>	

1. Introdução.....	158
--------------------	-----

	<u>Página</u>
2. ERP no ensino da contabilidade.....	159
3. Novas exigências ao contabilista e o seu ensino	161
4. Conclusão	164
5. Referências.....	164

CAPÍTULO 12

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL: DESARROLLANDO ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE BASADO EN INVESTIGACIÓN	167
--	------------

INFORMATION LITERACY: DEVELOPING INFORMATION SEARCH STRATEGIES THROUGH INQUIRY-BASED LEARNING

Yury Augusto Toro Flores

Elizabeth Vidal

1. Introducción	168
2. Materiales y Métodos.....	169
3. Resultados.....	175
4. Discusión	176
5. Conclusiones	178
6. Referencias bibliográficas	179

CAPÍTULO 13

DETERMINANTES FUNDAMENTALES DEL ÉXITO EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL A NIVEL PROFESIONAL EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DE COVID-19: EL CASO DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY.....	181
---	------------

CRITICAL SUCCESS DETERMINANTS ON PROFESSIONAL VIRTUAL EDUCATION IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC: THE CASE OF TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Jorge Mora-Rivera

Noemí Vásquez-Quevedo

1. Introducción	182
2. Material y métodos.....	185

	<u>Página</u>
3. Resultados.....	186
4. Discusión	189
5. Conclusiones	190
6. Referencias.....	190

CAPÍTULO 14

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL COMO MARCO DE TRABAJO PARA EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA DEL PRIMER SEMESTRE.....	193
--	------------

INFORMATION LITERACY AS A FRAMEWORK FOR THE DEVELOPMENT OF CRITICAL THINKING IN FIRST SEMESTER ENGINEERING STUDENTS

Yury Augusto Toro Flores

José Luis Bustamante y Rivero

Elizabeth Vidal

1. Introducción	195
1.1 Antecedentes	195
1.2. Pensamiento Crítico.....	196
1.3. Marco de Trabajo Paul-Elder para pensamiento Crítico	197
1.4. Alfabetización Informacional.....	198
2. Materiales y Métodos.....	199
3. Resultados y Discusión.....	201
4. Conclusiones	205
5. Referencias bibliográficas	205

CAPÍTULO 15

PERFILES MULTIVARIANTES DE LOS COTIZANTES DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES EN CHILE. UN ANÁLISIS ESTADÍSTICO PARA LA FORMACIÓN DE SEGMENTOS	207
---	-----

MULTIVARIATE PROFILES OF CONTRIBUTORS TO PENSION FUND MANAGERS IN CHILE. A STATISTICAL ANALYSIS FOR SEGMENT FORMATION

Cristian Javier Cornejo Gaete

Claudio Alberto Ruff Escobar

MARÍA PURIFICACIÓN GALINDO VILLARDÓN

1. Introducción	208
1.1. Las administradoras de Fondos en Chile	208
2. Sistema actual de previsión en Chile	209
2.1. Características de los cotizantes chilenos.	210
3. Metodología	211
4. Resultados.....	213
5. Discusión y conclusiones.....	217
6. Referencias.....	218

CAPÍTULO 16

PROGRAMA NACIONAL DE FORMAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: POSSÍVEL COADJUVANTE NO DESENVOLVIMENTO REGIONAL	221
---	-----

NATIONAL PUBLIC ADMINISTRATION TRAINING PROGRAM: POSSIBLE SUPPORTING IN REGIONAL DEVELOPMENT

Vilma M. Heluy

Luís B. Gouveia

João A. Silva

1. Introdução.....	222
2. Metodologia	224
3. O PNAP como possível coadjuvante da sustentabilidade social	224

4.	Consequências da baixa escolaridade nas regiões Norte e Nordeste.....	232
5.	Considerações Finais.....	233
6.	Referências.....	233

CAPÍTULO 17

A PRESENÇA DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS NO QUOTIDIANO DAS CRIANÇAS.....	235
<i>THE PRESENCE OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN CHILDREN'S DAILY LIVES</i>	

Alexandra Marisa de Sousa Silva

Isabel Pereira

Marta Fonseca

1.	Introdução.....	236
2.	As crianças e as tecnologias	237
3.	O impacto das tecnologias nas crianças	238
4.	Estudos acerca dos hábitos de consumo tecnológico pelas crianças.....	240
5.	Conclusão	242
6.	Referências.....	242

CAPÍTULO 18

LOS HOLOGRAMAS COMO HERRAMIENTA METODOLÓGICA PARA VINCULAR LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	245
--	------------

HOLOGRAMS AS A METHODOLOGICAL TOOL TO LINK THE TIC IN THE TEACHING AND LEARNING PROCESS

Quishpe Morales Santiago

Echeverría-Flores Jorge

Revelo-Portilla Irene

Guerra-Torrealba

1.	Introducción	246
2.	Materiales y Métodos.....	247

	<u>Página</u>
2.1 Los hologramas como herramienta metodológica .	248
3. Resultados y Discusión.....	248
3.1. Plataforma de interacción digital.....	250
3.2. Elaboración de infografías explicativas.....	250
3.3. Aplicación en el aula de clases	252
4. Conclusiones	253
5. Referencias.....	253

CAPÍTULO 19

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y COMPETITIVIDAD. UN ESTUDIO EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS INDUSTRIALES DE TABASCO, MÉXICO	255
--	------------

INFORMATION TECHNOLOGIES, STRATEGIC PLANNING AND COMPETITIVENESS. A STUDY IN SMALL AND MEDIUM INDUSTRIAL COMPANIES IN TABASCO, MEXICO

Gerardo Arceo Moheno

Eric Ramos Méndez

Rubén Jerónimo Yedra

María Alejandrina Almeida Aguilar

Carlos Mario Flores Lázaro

1. Introducción	257
1.1. Pequeñas y medianas empresas (PYMES).....	257
1.2. Tecnologías de Información (TI)	257
1.3. Planeación estratégica	258
1.4. Competitividad.....	258
1.5. Objetivo	259
2. Material y métodos.....	259
2.1. Enfoque y tipo de investigación.....	259
2.2. Diseño del instrumento de recolección de información	259
2.3. Población y tamaño de la muestra	261

	<u>Página</u>
3. Resultados.....	262
4. Discusión	263
5. Conclusión.....	264
6. Referencias bibliográficas.....	265

CAPÍTULO 20

MEJORANDO HABILIDADES COMERCIALES EN MICRO EMPRESARIOS DE CUERO/CALZADO A TRAVÉS DEL USO FACEBOOK.....	267
---	------------

IMPROVING BUSINESS SKILLS IN LEATHER / FOOTWEAR MICRO ENTREPRENEURS THROUGH FACEBOOK USE

Gretel Gutiérrez Calderón

Elizabeth Vidal Duarte

Eveling Castro Gutiérrez

1. Introducción	268
2. Marco Contextual	270
2.1. Contexto Peruano	271
3. Metodología	272
3.1. Público Objetivo y Formato	272
3.2. Objetivos, Duración y Contenido	273
3.3. Estrategias de Enseñanza/Aprendizaje	274
3.4. Actividades de Difusión	275
3.5. Instrumento de Evaluación	275
4. Resultados y Discusión.....	275
4.1. Resultados prácticos	275
4.2. Resultados del Pre Test y Post Test	278
4.3. Análisis de satisfacción	278
4.4. Testimonios	279
5. Conclusiones	280
6. Referencias bibliográficas.....	280

CAPÍTULO 21

RED SEMÁNTICA DE LA LITERATURA EN TURISMO SOPORTE DE PLANIFICACIÓN DEL OBSERVATORIO..... 283

*THE SEMANTIC NETWORK OF THE LITERATURE ON TOURISM
PLANNING SUPPORT OF THE OBSERVATORY*

Alejandro Arnulfo Ruiz León

Tomás Jesús Cuevas Contreras

Isabel Zizaldra Hernández

Carlos Eduardo Gómez Aguilar

1.	Introducción	285
2.	La actividad científica	285
	2.1. Análisis de redes sociales y el estudio de la actividad científica	288
3.	Materiales y método.....	289
4.	Resultados.....	290
	4.1. Nivel nacional	290
	4.2. Nivel internacional	290
5.	Discusión de resultados.....	290
6.	Conclusiones	293
7.	Referencias.....	293

CAPÍTULO 22

ESTUDO EXPLORATÓRIO SOBRE O USO DA REALIDADE VIRTUAL COM ACADÊMICOS DA ÁREA DA SAÚDE..... 299

*EXPLORATORY STUDY ON THE USE OF VIRTUAL REALITY
WITH HEALTH STUDENTS*

Isabela Cristina de Miranda Gonçalves

Jacqueline de Almeida Gonçalves Sachett

Cassiane Nogueira Santos

Brenda Chayná do Nascimento Pereira

Waldeyde Oderilda Magalhães dos Santos

João da Mata Libório Filho

Shirley Maria de Araújo Passos

	<u>Página</u>
1. Introdução.....	301
2. Material e Métodos.....	302
3. Resultados.....	303
4. Discussão	306
5. Conclusão	309
6. Referências.....	309

CAPÍTULO 23

RECURSO EDUCATIVO DIGITAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE ADQUISICIÓN DE DATOS EN TRABAJOS PRÁCTICOS DE LABORATORIO	313
--	------------

DIGITAL EDUCATIONAL RESOURCE FOR THE IMPLEMENTATION OF DATA ACQUISITION SYSTEMS IN PRACTICAL LABORATORY WORK

Mónica Eliana Cardona Zapata

Sonia López Ríos

Vanessa Arias Gil

Manuela Mesa Flórez

Daniel Pabón Rúa

1. Introducción	315
1.1. Los Trabajos Prácticos de Laboratorio en la enseñanza de las ciencias.....	316
1.2. Sistemas de Adquisición de Datos para la enseñanza de la física	316
1.3. Recursos educativos digitales para la enseñanza de la física	317
1.4. Estrategias que acompañan la implementación de SAD en los TPL	317
2. Metodología de investigación.....	319
2.1. Enfoque	319
2.2. Descripción del proceso metodológico	319
<i>2.2.1. Planificación</i>	<i>319</i>

	<u>Página</u>
2.2.2. <i>Actuación</i>	320
3. Resultados y discusión	320
3.1. Estrategias para implementación del recurso en los TPL.....	322
4. Conclusiones	324
5. Referencias bibliográficas	324

CAPÍTULO 24

MAPA INTERATIVO E MUDANÇAS CLIMÁTICAS: O PAPEL DA TECNOLOGIA NO DESENVOLVIMENTO DO CONHECIMENTO NA ESCOLA	327
--	-----

INTERACTIVE MAP AND CLIMATE CHANGE: THE ROLE OF TECHNOLOGY IN THE DEVELOPMENT OF KNOWLEDGE AT SCHOOL

Paula Cristiane Strina Juliasz

Luís Fernando de Castro Campanha

Andoni Martija Arenas

1. Introdução.....	329
2. Cartografia, Tecnologia e Mudanças Climáticas.....	330
3. Material e Método	332
4. Resultados.....	334
5. Discussão	335
6. Conclusão	336
7. Referências.....	336

CAPÍTULO 25

UBERIZAÇÃO DA EDUCAÇÃO: IMPLICAÇÕES PARA O FUTURO DO ENSINO SUPERIOR NO BRASIL	339
---	-----

UBERIZATION OF EDUCATION: IMPLICATIONS FOR THE FUTURE OF HIGHER EDUCATION IN BRAZIL

Cristina Helena Pinto de Mello

Egle Müller Spinelli

Sabrina Cancoro Generali Clemente

	<u>Página</u>
1. Introdução.....	340
1.1. Panorama das Instituições de Ensino Superior no Brasil	340
2. Materiais e métodos	344
3. Discussões.....	345
3.1. Implicações sobre plataformização da educação ...	345
4. Conclusões.....	349
5. Referências.....	350

CAPÍTULO 26

COMO SERÁ O TRABALHO DO FUTURO? PERCEÇÕES SOBRE O AVANÇO TECNOLÓGICO NUM ESTUDO DE METODOLOGIA MISTA	353
---	-----

WHAT WILL THE WORK OF THE FUTURE BE LIKE? PERCEPTIONS ON TECHNOLOGICAL ADVANCEMENT IN A MIXED METHODOLOGY STUDY

Ana Gomes

Cicero Eduardo Walter

Cláudia Miranda Veloso

Laura Moreira

Rita Baptista

Tânia Manco

Manuel Au-Yong-Oliveira

1. Introdução.....	355
2. Enquadramento Teórico	356
2.1. A dimensão da automação no mundo do trabalho..	356
2.2. Automação e tipos de tarefas	356
2.3. Consequências dos avanços tecnológicos.....	356
2.4. Vantagens competitivas dos humanos	357
3. Metodologia	358
4. Apresentação e Discussão dos Resultados	361
5. Análise Inferencial.....	365

	<u>Página</u>
6. Conclusão	368
7. Agradecimentos	369
8. Referências.....	369
CAPÍTULO 27	
DESARROLLO DE UN PROTOTIPO EDUCATIVO WEB Y MÓVIL PARA LA PROMOCIÓN DE LA IDENTIDAD CULTURAL Y GASTRONÓMICA.....	371
<i>DEVELOPMENT OF A WEB AND MOBILE EDUCATIONAL PROTOTYPE FOR THE PROMOTION OF CULTURAL AND GASTRONOMIC IDENTITY</i>	
<i>Pablo Alejandro Quezada-Sarmiento</i>	
<i>David Gonzalo Rodas-Macas</i>	
<i>Cristóbal Suárez-Guerrero</i>	
<i>Patricia Marisol Chango Cañaverl</i>	
<i>Lizbeth Ximena Suárez -Morales</i>	
1. Introducción	373
2. Metodología	375
3. Resultados.....	379
4. Conclusiones	382
5. References.....	383
CAPÍTULO 28	
LECTURA AUMENTADA: UN CASO DE ESTUDIO EN PERÚ...	385
<i>AUGMENTED READING: A CASE STUDY IN PERU</i>	
<i>Ecler Mamani Vilca</i>	
<i>Wilson John Mollocodo Flores</i>	
<i>Bernabé Canqui Flores</i>	
<i>Hilda Maribel Huayhua Mamani</i>	
1. Introducción	386
2. Materiales y métodos.....	388
2.1. Ámbito o lugar de estudio.....	388

	<u>Página</u>
2.2. Descripción de métodos.....	388
2.2.1. <i>Etapa del diseño y desarrollo de la APP de Lectura Aumentada.....</i>	388
2.2.2. <i>Etapa de experimentación.....</i>	390
3. Resultados.....	391
4. Discusión.....	392
5. Conclusión.....	393
6. Referencias.....	393

CAPÍTULO 29

DESAFIOS NO ENSINO DO PORTUGUÊS NOS CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS - A ESCRITA CRIATIVA COMO ESTRATÉGIA DE APRENDIZAGEM ATIVA.....	397
<i>CHALLENGES IN TEACHING PORTUGUESE IN HIGHER TECHNICAL PROFESSIONAL COURSES - CREATIVE WRITING AS AN ACTIVE LEARNING STRATEGY</i>	

Dina Baptista

1. Introdução.....	399
2. A escrita criativa como ferramenta de aprendizagem ativa.....	401
3. Contexto da implementação da escrita criativa como estratégia pedagógica.....	402
3.1. Descrição da estratégia.....	404
3.1.1. <i>Passo 1. Oficina de escrita individual – assente na metodologia de Aula Invertida.....</i>	404
3.1.2. <i>Passo 2 – Oficina de escrita colaborativa – assente na metodologia Aprendizagem Baseada em Problemas.....</i>	405
3.2. Avaliação da metodologia pedagógica implementada.....	408
4. Conclusão.....	410
5. Referências bibliográficas.....	411

CAPÍTULO 30

LAS TIC EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. ¿UNA REVOLUCIÓN?..... 415

ICT IN HIGHER EDUCATION. A REVOLUTION?

Almudena Barrientos-Báez

David Caldevilla-Domínguez

1.	Introducción	416
2.	Objetivos y Metodología	417
3.	Desarrollo de la cuestión	417
4.	Discusión	419
5.	Conclusión.....	421
6.	Referencias	422

CAPÍTULO 31

DESCOBRINDO TECNOLOGIAS FACILITADORAS DA INCLUSÃO NA APRENDIZAGEM DA MÚSICA..... 427

DISCOVERING TECHNOLOGIES WHICH FACILITATE INCLUSION IN MUSIC LEARNING

Davy's Moreno

Ana Maia

1.	Introdução.....	428
2.	Objetivo.....	429
3.	Metodologia	430
4.	Apresentação e discussão dos resultados	431
5.	Reflexões finais.....	436
6.	Agradecimentos.....	437
7.	Referências bibliográficas	438

CAPÍTULO 32

EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO VIRTUAL INTERGERACIONAL NO MUNDO TECNOLÓGICO DO SÉCULO XXI 441

EDUCATION AND INTERGENERATIONAL VIRTUAL COMMUNICATION IN THE TECHNOLOGICAL WORLD OF THE 21ST CENTURY

Dulce Noronha-Sousa

Eusébio Costa

Cristina Mateus

Ana Raquel Noronha

Enrique Vasquez-Justo

1.	Introdução.....	443
2.	Sociedade moderna tecnológica e educação contemporânea.....	444
3.	Metodologia	446
	3.1. Análise e discussão dos resultados.....	447
4.	Conclusões.....	451
5.	Referências.....	453

CAPÍTULO 33

PANDEMIA Y TIC'S. UNA EXPERIENCIA ACADÉMICA, UNIVERSIDAD NACIONAL-COSTA RICA 457

PANDEMIC AND ICTS. AN ACADEMIC EXPERIENCE, NATIONAL UNIVERSITY-COSTA RICA

Roxana Durán Sosa

Rui Alexandre Castanho

1.	Introducción	458
2.	Métodos y materiales.....	461
3.	Resultados.....	461
4.	Discusión	465
5.	Conclusiones	467
6.	Referencia bibliográfica	467

CAPÍTULO 34

POTENCIALIDADES DO ENSINO E-LEARNING NO LOCAL DE TRABALHO 469

POTENTIALS OF E-LEARNING TEACHING IN THE WORKPLACE

Miguel Magalhães

Laurentino Guimarães

Cristina Costa-Lobo

Enrique Vázquez-Justo

Ricardo Matos

- | | | |
|-----|---|-----|
| 1. | Introdução..... | 471 |
| 2. | O local de trabalho como um “espaço” de formação em regime de <i>e-learning</i> | 472 |
| 3. | A recolha de dados | 475 |
| 4. | Análise de Dados | 477 |
| 5. | Implementação estratégica..... | 479 |
| 6. | Controlo e monitorização estratégica..... | 480 |
| 7. | Limitações..... | 481 |
| 8. | Sugestões para investigação futura..... | 481 |
| 9. | Conclusão | 482 |
| 10. | Referencias..... | 482 |

CAPÍTULO 35

FACETAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM DURANTE A COVID-19 NO ENSINO SUPERIOR: ANÁLISE DE VÍDEOS DE AULAS A ENSINO REMOTO DE EMERGÊNCIA COM O SOFTWARE WEBQDA..... 485

TEACHING-LEARNING FACETS DURING COVID-19 IN HIGHER EDUCATION: VIDEO ANALYSIS OF EMERGENCY REMOTE TEACHING CLASSES WITH WEBQDA SOFTWARE

Susana Sá

Eusébio Costa

Cândido Gomes

Dulce Noronha-Sousa

Agostinho Sousa Pinto

1.	Introdução.....	487
1.1.	Estratégias dos Professores de Ensino e aprendizagem no ensino remoto de emergência.....	488
2.	Metodologia	489
2.1.	Amostra do estudo	490
2.2.	Recolha de Dados.....	491
2.3.	Categorias e Indicadores.....	491
3.	Análise e Discussão dos Resultados	493
3.1.	Categoria Dedutivo.....	495
3.2.	Categoria Exemplificativo.....	495
3.3.	Categoria Analítico	496
3.4.	Categoria Interrogativo	497
4.	Considerações Finais	497
5.	Referências Bibliográficas.....	499

CAPÍTULO 36

REGIÃO DEMARCADA DO DOURO – A RELEVÂNCIA DO TURISMO NAS ESTRATÉGIAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO EMPRESARIAL.....	501
--	------------

DOURO DEMARCATED REGION – THE RELEVANCE OF TOURISM IN BUSINESS INTERNATIONALIZATION STRATEGIES

Cátia Tabau

Eduardo Leite

Sérgio Lousada

1.	Introdução.....	503
2.	Materiais e métodos	504
2.1.	Introdução à indústria portuguesa do vinho	504
3.	Breve caracterização da RDD.....	507
3.1.	Teorias e modelos de internacionalização	509

	<u>Página</u>
4. Resultados e Discussões	513
5. Considerações finais.....	519
6. Referências bibliográficas.....	521

Thomson Reuters ProView. Guia de uso